

Questo deve essere il LINK sul sito : **Informativa sulla privacy**

CLICCANDO SOPRA, SI APRIRÀ QUESTO FILE:

INFORMATIVA RIGUARDANTE LA PROTEZIONE E L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI MISSCOQUINES anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D. 2003, n. 196

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e la fiducia dei Clienti è molto importante per Misscoquines. Con la presente dichiarazione, Misscoquines intende informare il Cliente in e alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e richiederne il consenso onde utilizzarli per determinati scopi.

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente sarà informato delle finalità e delle modalità di rilevamento e trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito della navigazione sul sito www.misscoquines.it e all'atto del conferimento di un ordine di acquisto, con qualsiasi modalità (es. elettronica, telefonica) avvenga tale comunicazione. Il Cliente potrà visitare i negozi online e in all'interno del sito internet www.misscoquines.it, senza dover comunicare dati personali. Durante la navigazione nel suddetto sito, in nessun momento sarà possibile identificare il Cliente, il quale salvo che non decida di comunicare i propri dati e/o accedere al proprio account digitando nome Utente e password.

Il Cliente può stampare e/o salvare la presente informativa, usando le normali funzioni del browser ("File" => "Salva con nome"), oppure scaricarlo in formato PDF e archivarlo cliccando [\[QUI\]](#). Per visualizzazione del PDF, sarà necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet www.adobe.it) o altri programmi equivalenti, che supportano il formato PDF.

Il contenuto della presente pagina si ispira anche:

- alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall' art. 29 della direttiva n. 95/46/CE , hanno adottato il 17 maggio 2001, individuando alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti che si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento;
- alla Direttiva 2002/58/CE, così come modificata dalla Direttiva 2009/136/CE, relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche;
- al Parere n. 2/2010 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall' art. 29 della direttiva n. 95/46/CE , hanno adottato il 22 giugno 2010 al fine di analizzare gli obblighi stabiliti dal quadro normativo applicabile in materia di pubblicità comportamentale on-line;
- Informativa per il trattamento dei dati personali resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D.Lgs. 196/03

1. RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.1 Raccolta e trattamento dei dati personali

Si elencano di seguito le specifiche finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali dei Clienti.

a. Ordine di acquisto: Misscoquines raccoglie e tratta i dati personali del Cliente per la raccolta e l'esecuzione degli ordini di acquisto, per eventuali reclami successivi all'acquisto e per fornire al Cliente i servizi disponibili. Tali dati sono necessari per la gestione degli ordini di acquisto, anche con i partner commerciali (ad esempio fornitori di servizi di logistica, corrieri, banche, etc.). È consigliabile inserire un numero di telefono corretto per conferire un ordine d'acquisto e consentire a Misscoquines di darvi pronta e corretta esecuzione. Un numero di telefono è altresì necessario al fine di consentire a Misscoquines di contattare il Cliente per eventuali domande o richieste di chiarimento e per consentire ai partner commerciali di Misscoquines di dare pronta e corretta esecuzione agli ordini di acquisto. L'indirizzo e-mail è, infine, necessario a Misscoquines per poter comunicare al Cliente la conferma di ricevimento dell'ordine di acquisto e per altre eventuali comunicazioni. L'indirizzo e-mail è utilizzato al momento dell'identificazione del Cliente per consentirgli di accedere al proprio account.

b. Area riservata - Login del Cliente: i dati personali del Cliente e quelli riguardanti i suoi ordini di acquisto vengono salvati nel sistema di Misscoquines, ma non saranno liberamente accessibili a terzi per motivi di sicurezza. Misscoquines garantisce a ciascun cliente un accesso ad un'area riservata mediante una password protetta. In tale area, il Cliente può prendere visione di tutti i dati riguardanti gli ordini di acquisto eseguiti e quelli in corso di esecuzione e può altresì gestire i propri dati personali, eventuali dati bancari e quelli relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il Cliente è tenuto a trattare in modo riservato e nel rispetto delle normative vigenti i dati d'accesso ed a non divulgarli a terzi. Misscoquines non sarà in alcun modo responsabile di un utilizzo non corretto o improprio della password del Cliente.

c. Pubblicità: Misscoquines utilizza i dati del Cliente a fini promozionali, per inviare informazioni sugli articoli offerti all'interno del sito internet www.misscoquines.it. L'indirizzo e-mail del cliente sarà utilizzato esclusivamente nei limiti prescritti dalla normativa applicabile ovvero, laddove necessario, dopo il rilascio di espresso consenso da parte del Cliente. Il Cliente riceverà regolarmente mediante e-mail comunicazioni promozionali. È possibile interrompere gratuitamente l'invio dei suddetti messaggi promozionali, facendone richiesta via e-mail a contact@misscoquines.it o chiamando il numero 02-45493800 dal lunedì alle 10 alle 18 o, ancora, cliccando sull'opzione "cancella abbonamento" presente in ogni e-mail promozionale.

d. Ricerche di mercato e indagini demoscopiche: i dati personali del Cliente sono trattati anche al fine di eseguire ricerche di mercato e indagini demoscopiche. L'impiego degli stessi avviene in modo esclusivo ed esclusivamente al fine di stilare statistiche per Misscoquines. In ogni momento il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento. Le risposte fornite dal Cliente nell'ambito di tali ricerche di mercato e indagini demoscopiche non vengono né rivelate a terzi né rese pubbliche. Le risposte ai quesiti dei nostri sondaggi non vengono memorizzate insieme all'indirizzo di posta elettronica.

e. Abbonamento alla newsletter: nelle newsletter il Cliente troverà di volta in volta informazioni su offerte vantaggiose. Misscoquines invita il cliente a inserire anche nelle impostazioni delle newsletter (ad esempio, il proprio nome), affinché Misscoquines possa rivolgersi personalmente al Cliente. Naturalmente il Cliente potrà contattare Misscoquines anche anonimamente ovvero con uno pseudonimo, mediante un indirizzo e-mail gratuito che non riveli il proprio nome). Misscoquines tratta i dati raccolti nell'ambito del servizio di newsletter al fine di personalizzare e adattare i servizi agli interessi e alle preferenze del Cliente, oltre che per scopi promozionali e studi di mercato. Misscoquines archivia i dati raccolti per lunghi periodi di tempo, restando inteso che tali dati saranno in ogni caso utilizzati solo per le finalità di cui alla presente informativa.

f. Consultazione di siti internet e newsletter: quando il Cliente visita il sito internet www.misscoquines.it, anche accedendovi da un link di una newsletter, alcuni dati vengono raccolti e salvati. Il dato dell'indirizzo IP del computer di accesso vengono temporaneamente salvati per ragioni di sicurezza e cancellati dopo un massimo di 7 (sette) giorni. Possono essere salvati anche altri dati come la data e l'ora di accesso, il codice di risposta http e il sito internet da cui è avvenuto il re-indirizzamento al sito internet www.misscoquines.it nonché la quantità di dati (bytes) che sono stati trasmessi. L'analisi dei dati avviene in modo strettamente anonimo (per esempio: il 45% dei lettori delle newsletter ha letto il messaggio xy). Tale processo consente a Misscoquines di adattare le informazioni contenute nelle offerte agli interessi e alle preferenze del Cliente, che viene inviata secondo questa modalità: il Cliente riceverà la newsletter solo se presterà il consenso all'invio della medesima e, in ogni caso, sarà libero di interrompere gratuitamente l'invio della newsletter facendone richiesta via e-mail a contact@misscoquines.it o chiamando il numero 02-45493800 dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 18 o, ancora, cliccando sull'opzione "cancella abbonamento" presente in ogni newsletter.

Con la funzione "rimani connesso" vogliamo rendere la vostra visita al nostro sito web il più piacevole possibile. Questa funzione consente di utilizzare i nostri servizi senza dover effettuare ogni volta la login, tuttavia vi verrà richiesto di immettere la password se ad esempio dovrete cambiare i vostri dati personali oppure effettuare un ordine. Si consiglia di non utilizzare questa funzione se il computer è utilizzato da più utenti. Si ricorda inoltre che la funzione "rimani connesso" non è disponibile se si utilizzano dispositivi che eliminano automaticamente i cookie memorizzati dopo ogni sessione.

1.2 Salvataggio dei dati personali attraverso cookies

Non è necessario accettare l'utilizzo di cookies durante la navigazione nel sito internet www.misscoquines.it. Tuttavia, si informa il Cliente che l'utilizzo della funzione "carrello" e l'invio di eventuali

possibili solo con l'attivazione dei cookies. Nel sito internet www.missoquines.it vengono utilizzati cookies. I cookies sono file di testo registrati su supporto informatico che permettono di registrare e dati comunicati al sistema informatico di Missoquines attraverso il browser utilizzato dal Cliente e consentono un'analisi delle sue abitudini nell'utilizzo di un determinato sito internet. Questo serve a Missoquines di adattare il proprio sito internet alle esigenze del cliente e ne facilita altresì l'utilizzo (ad esempio, memorizzando alcune richieste, non è necessario ripeterne l'inserimento ad ogni cookie usati vengono automaticamente cancellati dal disco rigido del computer del cliente alla fine di ogni sessione di navigazione (dai cui il nome "sessione cookie"). Ci sono invece cookies che hanno una lunga permanenza (qualche anno) per ragioni di maggior praticità. Effettuata una prima visita del sito, il sistema sarà in grado di riconoscere a ogni visita successiva se il Cliente è già stato su tale sito e verranno pertanto recuperate richieste e dati preferiti del Cliente (cookies di lunga durata). Questi cookies consentiranno al Cliente di non dover reinserire la propria password e i dati nei moduli ad ogni nuovo accesso. I browsers generalmente limitano l'utilizzo dei cookies, nonostante questi permettano di accedere alle offerte presenti sul sito internet www.missoquines.it più facilmente. I cookies possono anche essere disattivati. Il sito internet www.missoquines.it utilizza il servizio "Google Analytics", un servizio della società Google Inc. ("Google"). Google fa uso di cookies. Le informazioni raccolte attraverso i cookies sulle abitudini del Cliente nell'utilizzo dei siti internet (compreso l'indirizzo IP) vengono trasferite a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzati. Google rispetta le norme relative alla protezione dei dati di "Safe Harbor Principles" e partecipa al programma "Safe Harbor" del Ministero Americano del Commercio. Google utilizza queste informazioni al fine di analizzare il sito internet da parte del Cliente, fornire a Missoquines rapporti sulle visite al sito internet www.missoquines.it e per altre comunicazioni relative all'uso del medesimo sito internet così come richiesto dal Cliente. Google trasmette queste informazioni a terzi laddove sia prescritto dalla legge ovvero nel caso in cui terzi trattino tali dati su incarico e per conto di Google. Google non metterà in nessun caso i dati del cliente in collegamento con altri dati Google. Il Cliente può rifiutare l'installazione dei cookies selezionando i parametri corrispondenti nelle specifiche opzioni del browser. Si precisa, tuttavia, che il Cliente non potrà usufruire appieno di alcune funzioni del sito. Attraverso l'uso di questo sito, il Cliente si dichiara d'accordo al trattamento dei dati raccolti da Google nei modi e per gli scopi indicati nel sito internet www.missoquines.it vengono raccolti, grazie a tecnologie della società Webtrekk Srl (www.webtrekk.com), dati per scopi commerciali e di ottimizzazione delle tecnologie. Da questi dati vengono elaborati, usando degli pseudonimi, profili di utilizzo. I dati raccolti per mezzo delle tecnologie Webtrekk, senza uno specifico consenso dell'interessato, non possono essere utilizzati per l'identificazione o riuniti tra i dati a carattere personale relativi alla persona che utilizza uno pseudonimo.

Il Cliente consente alla registrazione del nome utente e della password in cookies dopo la chiusura della sessione di navigazione e la loro attivazione al momento della visita successiva. Il Cliente accetta questa autorizzazione in ogni momento, con effetti sul futuro, selezionando gli specifici parametri del browser che permettono di escludere l'attivazione dei cookies, con le seguenti modalità:

Mozilla Firefox:

1. Seleziona menu "Strumenti", poi "Opzioni"
2. Clicca su "Privacy"

Microsoft Internet Explorer:

1. Seleziona "Strumenti", poi "Opzioni Internet"
2. Clicca su "Privacy" (o "Riservatezza")
3. Scegli il livello di privacy desiderato utilizzando il cursore.

Chrome:

1. Seleziona "Strumenti", poi "Impostazioni"
2. Clicca su "Mostra impostazioni avanzate"
3. Nella sezione "Privacy", clicca su "Impostazioni contenuti".

Opera:

1. Seleziona "File", poi "Preferenze"
2. Clicca su "Privacy".

1.3 Trasferimento sicuro dei dati personali

I dati personali del Cliente vengono trasferiti in forma criptata. Ciò vale sia per il conferimento di ordini di acquisto sia per l'accesso riservato del Cliente al proprio account. A tale scopo viene utilizzato il protocollo Secure Socket Layer (SSL). Nonostante non sia possibile garantire una protezione assoluta Missoquines ha adottato per i propri sistemi misure di sicurezza contro la perdita, la distruzione, l'accesso non autorizzato e la diffusione dei dati del cliente da parte di terzi non autorizzati.

2. CONSENSO ESPRESSO DELL'INTERESSATO

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente presta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei suoi dati personali per le finalità e con le modalità descritte nella Sezione 1. Tale consenso viene registrato nei sistemi di Missoquines e potrà essere revocato dal Cliente in qualsiasi momento, con effetti immediati.

3. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e delle modalità con cui questi ultimi vengono trattati e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con strumenti elettronici, così come degli estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento dei dati personali, dei rappresentanti di questi ultimi e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza.

Il Cliente ha diritto di ottenere: (a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali; (b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; (c) l'attestazione che le operazioni (a) e (b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela comportare un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: (a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (b) al trattamento dei dati personali per fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Quanto alla trasmissione e all'utilizzo dei dati personali ai fini della verifica del rischio di pagamento, solo previo espresso consenso del Cliente Missoquines comunicherà informazioni relative a: (i) i valori percentuali di rischio raccolti durante i sei mesi precedenti la richiesta ovvero quelli salvati per la prima volta; (ii) il tipo di dati utilizzati per calcolare i valori percentuali di rischio; (iii) l'attuazione e il significato dei valori percentuali di rischio per ciascun caso per il quale i dati sono stati raccolti in forma comprensibile.

4. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è Missoquines S.r.l., Via canonica n. 27, 20154 Milano.